

SMLOUVA O ZÁJEZDU (Ize kopírovat)



CK Karavela s.r.o.

Petrohradská 10, 101 00 Praha 10, tel./fax: 271 745 237, 603 466 895
 e-mail: karavela@karavela.cz, www.karavela.cz
 se sídlem: Smetanova 894, 539 01 Hlinsko
 IČO: 28853849, DIČ: CZ28853849 / HK Rg. C 31087
 Bankovní spojení: KB Praha 10, č.ú. 107-3301450287/0100

Zastoupená provizním prodejcem

Zákazník

jméno a příjmení, titul

rod. číslo

pas č.

trvalé bydliště

PSČ

kontaktní adresa

PSČ

tel. domů

mobil

tel. zam.

e-mail

spolucestující

Název a cena zájezdu

zájezd

termín

kód

základní cena

sleva - dle bodu a) b) c) d) e) v Kč

příplatky - vízum

cena celkem

- pojištění storna

záloha hotovost / převod

- samostatný pokoj

doplatek (nejpozději 30 dní před odjezdem)

tričko - velikost S M L XL XXL

variab. symbol pro ident. platby

poznámka

Podpisem smlouvy o zájezdu vstupuje zákazník do smluvního vztahu s CK Karavela s.r.o.
 Nedílnou součástí smlouvy o zájezdu jsou Všeobecné podmínky.

V _____ dne _____

Podpis CK (prodejce)

Podpis zákazníka

Cestovní smlouva se uzavírá mezi cestovní kancelář (pořadatelem zájezdu) a zákazníkem. Smlouva může být uzavřena přímo s cestovní kancelář (touroperátorem) nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (prodejce). Cestovní kancelář se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu.

1. Podmínky realizace zájezdu

Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. CK je povinna informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

2. Cena zájezdu

Cena zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a CK Karavela a zahrnuje vždy vyjmenované položky v katalogu (ev. nabídkovém listu) CK Karavela. Zálohu ve výši minimálně 30 % z ceny zájezdu je třeba uhradit při uzavření cestovní smlouvy, doplatek pak nejpozději 30 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb. Bez úplného zaplacení nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. Maximální výše zálohy je 20 000 Kč (u zájezdu do Jižní Ameriky, na Nový Zéland a do Austrálie vč. Oceánie minim. 30 000 Kč vzhledem k cenám letenek, případně i u dalších zájezdů kde cena letenky přesahuje částku 20 000 Kč je záloha rovnající se ceně letenky). V případě uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny zájezdu.

3. Povinnosti při uzavření cestovní smlouvy

Cestovní kancelář předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto cestovní smlouvou stvrzuje, že se seznámil s údaji v katalogu (nabídkovém listu) a se způsobem uplatnění svých nároků plynoucích z porušení právní povinnosti CK. Cestovní kancelář také předá doklad o pojištění CK dle zákona 159/1999 Sb. Cestovní kancelář je povinna nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace (pokyny k zájezdu) o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy. Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí CK svoji povinnost splnit již při uzavření cestovní smlouvy.

4. Změna podmínek cestovní smlouvy

Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodu organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpustné, ledaže jde o změny podstatné (významná úprava programu či trasy zájezdu, týkající se více než 20 % doby jeho trvání). Cestovní kancelář je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení ceny za ubytování, dopravu včetně cen pohonných hmot, plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % (kurs použitý pro rok 2015: 1 EURO = 27,50 Kč, 1 USD = 21 Kč), pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Navýšení ceny zájezdu se vypočte jako podíl ze zvýšených nákladů a celkového počtu účastníků zájezdu. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho účastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřením cestovní smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně zodpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle smlouvy, popřípadě nákladů spojených s překnihováním.

5. Odstoupení od cestovní smlouvy

a) ze strany cestovní kanceláře

Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odpustné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

Odstoupila-li CK od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd, může-li CK takový zájezd nabídnout nebo vrácení již uhrazené částky. Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před jeho zahájením, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.

CK se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce a povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Realizace zájezdu je podmíněna minimálním počtem zákazníků následovně: letecké zájezdy 6-8, autobusové zájezdy 25-30.

b) ze strany zákazníka

Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy je nutno zaslat do CK písemně. Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odpustné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

6. Odstupné

V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odpustné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).

Výše odpustného při odstoupení od smlouvy činí:

- více než 50 dnů před odjezdem 10 % z ceny zájezdu
 - mezi 50 až 35 dnů před odjezdem 20 % z ceny zájezdu
 - mezi 34 až 21 dnů před odjezdem 30 % z ceny zájezdu
 - mezi 20 až 11 dnů před odjezdem 50 % z ceny zájezdu
 - mezi 10 až 6 dnů před odjezdem 75 % z ceny zájezdu
 - méně než 6 dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu 100 % ceny zájezdu
- U zájezdů kde přímo vynaložené náklady na zákazníka již přesáhly stanovené odpustné (např. letecké zájezdy) je možné tuto částku ještě zvýšit.

Zákazník neplatí odpustné v případě, že si za sebe najde včas odpovídající náhradu. Hradí pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč a případně již vynaložené náklady (např. zaplacené vízum, storno letenky ap.).

7. Odpovědnost cestovní kanceláře

Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb poskytovaných v rámci zájezdu.

Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.

CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí. Ve výše uvedených případech je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnáhách rychlou pomoc. Neodvratitelnou událostí je např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, stávky, úřední zákazy, nehody, výjimečný stav, nepříznivé klimatické podmínky, přírodní katastrofy, dopravní kolapsy a zdržení na státních hranicích apod. U expedičních zájezdů může dojít k úpravě trasy, změně harmonogramu navštívených míst. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu, ani na odstoupení od cestovní smlouvy. Výlohy a škody zákazníků v těchto případech CK nehradí. CK také neručí za majetek zákazníků v případě jeho poškození, ztráty či krádeže.

8. Porušení cestovní smlouvy v průběhu zájezdu

Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že mu všechny služby nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality, než uvedené v cestovní smlouvě, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

9. Cestovní pojištění

V cenách většiny zájezdů CK Karavela je zahrnuto cestovní pojištění. Toto zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí (až do hodnoty 1 500 000 Kč), 24hodinovou asistenční službu (v případě náhlého onemocnění nebo úrazu pojištěného, v případě smrti pojištěného a další pomoc), úrazové pojištění, odpovědnost za škody a pojištění stornopoplatků v případě zrušení cesty z důvodu nemoci (plnění ve výši 80 % z celkové výše stornopoplatků, max. však 10 000 Kč). Možnost připojištění stornopoplatků u poj. Allianz (2,5 % z ceny zájezdu, sponuláčt 20 %). V případě, že vlastníte vhodný typ pojištění, lze příslušnou částku odečíst z ceny zájezdu.

Při likvidaci pojistné události je v přímém vztahu k zákazníkovi pojišťovna. Upozorňujeme na skutečnost, že zmíněné pojištění nekrývá sportovní činnost. Doporučujeme připojištění u náročné vysokohorské turistiky a trekingu. Zájemcům vyřídíme za příplatek. Blíže informace o pojištění získáte na našich webových stránkách www.karavela.cz nebo budou předány jinou formou.

10. Letecké zájezdy

Celková cena leteckého zájezdu obsahuje mezinárodní letenku, letištní taxy, místní dopravu, dle potřeby místní lety, ubytování, služby průvodce, cestovní pojištění (ne vždy u náročné VHT) a případně další vyjmenované služby. Víza nejsou většinou v ceně zájezdu. U mnoha destinací se víza vyřizují přímo na letišti či na hranici. Tam, kde je nutné vyřadit víza dopředu informujeme o této situaci klienta. Klient si může víza vyřadit sám nebo je zajistit na požádání naše CK. O výši poplatků informujeme. Odletové taxy, které se hradí na některých letištích při odletu si klient hradí sám.

Při uzavírání smlouvy je klient seznámen s celkovou cenou zájezdu. Odlety mohou být i z jiného letiště než Praha (Mnichov, Vídeň ap.). V tomto případě CK zajišťuje návaznou dopravu mikrobusem, autobusovou linkou nebo vlakem. Za tuto dopravu až na výjimky (uvedené v bližších informacích) klient neplatí. U leteckých zájezdů může dojít k posunu termínu o několik dní s ohledem na možnosti letecké přepravy. S touto eventualitou je nutné počítat. CK o této změně informuje co nejdříve, jak je možné.

11. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s její obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění jakož i s podmínkami úhrady odpustného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit CK. Zákazník bere na vědomí, že pojištění podmínky a odpustné jsou nedílnou součástí smlouvy a souhlasí s nimi. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů. Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady včetně víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. doklad o očkování). V případě vyřizování cestovních dokladů prostřednictvím CK poskytnout ve stanoveném termínu cestovní pas, ev. další požadované podklady. Při požadavku zaslání cestovního pasu zpět poštou nese případné riziko ztráty majitel cestovního pasu. Zákazník je povinen dodržet místo nástupu, které uvedl.

Zákazník se zúčastňuje zájezdu, fakult. výletů, případně sportovního programu (horské a vysokohorské turistiky, trekingu, raftingu a cykloturistiky) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

Zákazník je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase. Ten má právo zákazníkovi tuto plánovanou trasu zakázat v případě, že jeho fyzické předpoklady, zkušenosti a vybavení neodpovídají předpokládané náročnosti trasy. Zákazník je povinen předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se jako osoba mladší 18 let účastní zájezdu bez jeho doprovodu. Účast osob mladších 15 let je podmíněna doprovodem a dohledem dospělého účastníka v průběhu zájezdu.

Vedoucí zájezdu má právo vyloučit účastníka zájezdu ze sportovního programu či mu zakázat plánovanou trasu, pokud jeho vybavení, zkušenosti nebo momentální fyzický a psychologický stav neodpovídají náročnosti programu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany CK. Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK a to výhradně za účelem zaslání nabídek CK zákazníkovi. Dále souhlasí s ev. uvedením skupinového foto v propagačních materiálech (katalog, www aj) CK Karavela s.r.o.

Termín „katalog“ zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál CK, který byl klientovi prokazatelně předán. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedeně v katalogu od této smlouvy, má vždy přednost cestovní smlouva.