

Pořadatel / spolupořadatel <b>CK KARAVELA S. R. O.</b> Livovská 436, 109 00 Praha 15, tel. 603 466 895 Sídlo: Smetanova 894, 539 01 Hlinsko (nezasílat korespondenci) e-mail: karavela@karavela.cz, www.karavela.cz IČO: 28853849, DIČ: CZ28853849 / HK Rg. C 31087 Bankovní spojení: KB Praha 10, č. ú. 107-3301450287/0100	Provizní prodejce
--	-------------------

**ZÁKAZNÍK / OBJEDNATEL**

Jméno, příjmení, titul (přesně podle pasu)			
Trvalé bydliště			PSČ
Kontaktní adresa			PSČ
Rodné číslo	Pas číslo		Platnost do
Telefon	Mobil	E-mail	

**DALŠÍ PŘIHLAŠOVANÉ OSOBY**

Jméno, příjmení, titul			
Trvalé bydliště			PSČ
Rodné číslo	Pas číslo		Platnost do
Telefon	Mobil	E-mail	

Jméno, příjmení, titul			
Trvalé bydliště			PSČ
Rodné číslo	Pas číslo		Platnost do
Telefon	Mobil	E-mail	

Jméno, příjmení, titul			
Trvalé bydliště			PSČ
Rodné číslo	Pas číslo		Platnost do
Telefon	Mobil	E-mail	

Jméno, příjmení, titul			
Trvalé bydliště			PSČ
Rodné číslo	Pas číslo		Platnost do
Telefon	Mobil	E-mail	

**ZÁJEZD**

Destinace			Kód
Termín	Počet dní	Počet ubytování	
program dle katalogu CK Karavela / www.karavela.cz			
Doprava		Místo odjezdu	
Typ ubytování		Stravování	
Jazyk v němž se služby cestovního ruchu nabízejí		Český (ev. slovenský) jazyk	
Zájezd není vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu			

CENA ZÁJEZDU	
Základní cena	Sleva - dle bodu a) b) c) d) e) v Kč
Příplatky - vízum	<b>Cena celkem</b>
- pojištění storna	Záloha (hotovost / převod) splatnost do
- samostatný pokoj	Doplatek (nejpozději 30 dnů před odj.) splatnost do
- jiné	Fakultace cca Vstupy cca
- jiné	Sproprité cca
cena zahrnuje / nezahrnuje dle katalogu CK Karavela / www.karavela.cz	
Variabilní symbol pro identifikaci platby	
Dárek – tričko velikost (uveďte počet dané velikosti)	S M L XL XXL
Zvláštní požadavky klienta bez právního nároku	
Nejnižší počet osob k uskutečnění zájezdu	Nejvyšší počet osob ve skupině
Platnost pasu - minimálně 6 měsíců po vycestování z destinace	
Pas předat na zajištění víz nejpozději do	
Předpokládaná doba na zajištění víz	
Očkování povinné	Očkování doporučené

**DALŠÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDU**

Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení storno poplatku, jehož výše je stanovena pořadatelem zájezdu (CK Karavela s.r.o.) ve všeobecných smluvních podmínkách.

Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit pořadateli, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení se musí doručit nejméně 7 dní před odjezdem na zájezd. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu/potvrzení zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně zodpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle smlouvy, popřípadě prokazatelných nákladů spojených s překnihováním. V jistých případech nelze záměnu provést (nemožnost vyřídit vízum v krátké lhůtě).

CK Karavela s.r.o. odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Pokud závadu nelze odstranit na místě má zákazník nárok na slevu. Pokud nebude možné vypořádání dohodou, budou vzniklé spory s konečnou platností řešeny obecnými soudy ČR.

V ceně většiny zájezdů je zahrnuto cestovní pojištění. Toto pojištění je poskytováno na základě smlouvy uzavřené s Českou pojišťovnou a.s. (produkt TURISTA). Pojištění zahrnuje: léčebné výlohy v zahraničí, kryjící náklady až do výše 6 000 000 Kč (Svět), ev. 3 000 000 Kč (Evropa), úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škody, pojištění zavazadel (Svět – 50 000 Kč, Evropa – 20 000 Kč). Klienti nad 70 let věku mají pojištění bez příplatku. Možné pojištění stornopoplatků do výše 100 000 Kč (Svět, poplatek 780 Kč) a do výše 15 000 Kč (Evropa, poplatek 120 Kč). V případě storna je plnění pojišťovnou ve výši 80 %.

Pojištění CK proti úpadku zajišťuje Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Pobřežní 665/23, Praha 8, info@cpp.cz, tel. 957 444 555. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Kontakt na zástupce pořadatele pro zákazníka v nesnázích/oznámení vady zájezdu: Petr Modráček a Ing. Jitka Coníková, 00420 603 466 895, e-mail: karavela@karavela.cz.

Podpisem této smlouvy o zájezdu/potvrzení o zájezdu vstupuje zákazník do smluvního vztahu s CK Karavela s.r.o. Nedílnou součástí smlouvy o zájezdu jsou informace obsažené v nabídce zájezdu a také všeobecné obchodní podmínky. Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu osvědčuje že:

- a) se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami CK, které tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu, že s těmito podmínkami seznámil i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
- b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu (katalog, www.karavela.cz),
- c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
- d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
- e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
- f) mu byl předán kontakt na zástupce pořadatele,
- g) se seznámil s podmínkami cestovního pojištění

V _____ dne _____	V _____ dne _____
Podpis CK (prodejce)	Podpis zákazníka